

План
по улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Шумерлинская средняя общеобразовательная школа» Шумерлинского района Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Ответственный за сайт	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	постоянно	Руководитель образовательной организации	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	постоянно	Ответственный за сайт	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций
4.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих	постоянно	Руководитель образовательной	Полнота и актуальность	Владение пользователями интернет-сайтов

<p>сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. 		<p>организации</p>	<p>информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>информацией о деятельности образовательных организаций</p>
<p>5. Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации 	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций</p>

	дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.				
6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	постоянно	Руководитель образовательной организации	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
7.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	постоянно	Руководитель образовательной организации, ответственный за сайт	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
8.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Руководитель образовательных организаций	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой

9.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Руководитель образовательных организаций, заместитель директора по УВР	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
10.	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания</p>	постоянно	Руководитель образовательной организации, заместитель директора по УВР	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	<p>организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
11.	<p>Рассмотрение на родительском собрании отчета руководителя образовательной организации по теме «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p>	<p>II квартал 2018 г.</p>	<p>Руководитель образовательной организации</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций</p>
12.	<p>Проведение совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Администрация образовательных организаций</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций</p>
13.	<p>Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация образовательных организаций</p>	<p>Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций</p>

14.	Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования с педагогическими работниками «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	II-III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
15.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2018 г.	Администрация образовательной организации	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями
16.	Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение психолого- педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг